



คู่มือ

สัญญาใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง
เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Broadband Internet)

สัญญาเลขที่ อบน.1.2/ข122564

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ 977 ถนนเพลินจิต แขวง
ลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564

ระหว่าง

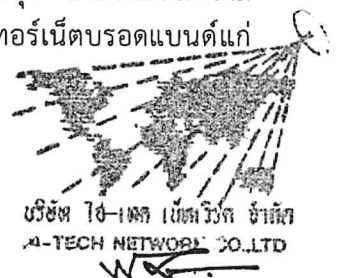
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107564000014 โดย
ตำแหน่ง ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 1.2 ฝ่ายชายและปฏิบัติการลูกค้านครหลวงที่ 1.2 กลุ่มชายและปฏิบัติการ
ลูกค้านครหลวง 1 ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตามหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 สำนักงานใหญ่
ตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจ
การค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจก.002897 ออกให้ ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2564 รายละเอียดปรากฏตาม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า “NT” ฝ่ายหนึ่ง

กับ

บริษัท ไอ-เทค เน็ตเวิร์ค จำกัด ทะเบียนเลขที่ 0105537038969 โดย ตำแหน่ง
ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ผู้รับมอบอำนาจ สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 888 อาคารไอทาวเวอร์ ชั้น 31 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่
E10091220505238 ออกให้ ณ วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2564 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2
ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “HTN” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ NT เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหญ่ และเป็นผู้ประกอบธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต
บรอดแบนด์ มีความประสงค์จะใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงของ HTN เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แก่
ผู้ใช้บริการของ NT และ

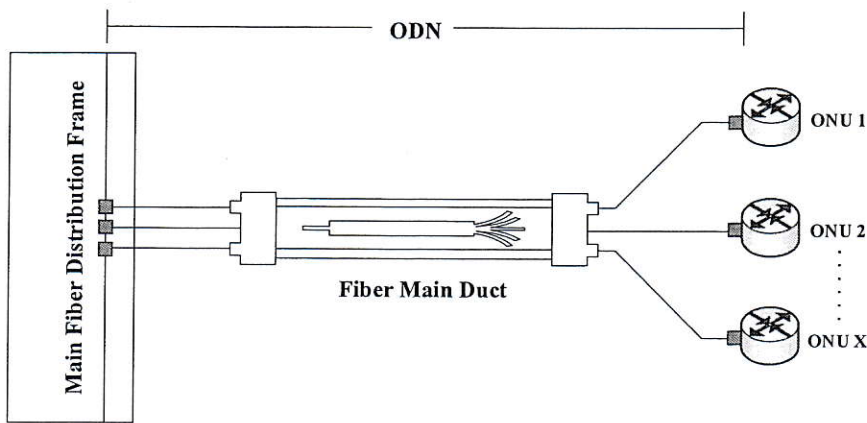
โดยที่ HTN เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม
จากคณะกรรมการกิจการโทรทัศน์ กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ใบอนุญาตเลขที่
TEL3/2563/009 และเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และมีสิทธิ์ให้ใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบรวมศูนย์ภายใน อาคารแพลตฟอร์ม
สวัสดิการข้าราชการกองทัพบก (เทอดดำริ) และหรือตามรายชื่อโครงการที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญา
หมายเลข 3 ซึ่งคู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อาคารชุด” โดย HTN มีความ
ประสงค์ให้ NT ใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงในอาคารชุดดังกล่าว เพื่อใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แก่
ผู้ใช้บริการของ NT อย่างมีประสิทธิภาพ



คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงได้ตกลงทำสัญญากัน มีข้อความดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

“โครงข่ายใยแก้วนำแสง” หมายถึง โครงข่ายกระจายสัญญาณใยแก้วนำแสง (Optical Distribution Network : ODN) ซึ่ง HTN ได้ติดตั้งไว้ในอาคารชุด อันประกอบด้วย สายสัญญาณใยแก้วนำแสง จาก Main Fiber Distribution Frame ในห้องกระจายสัญญาณ (MDF) ไปยัง Terminal Box พร้อมเข้าหัว Connector ชนิด SC/APC จำนวน 1 หัว ภายในสถานที่ของผู้ใช้บริการแต่ละราย รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับโครงข่าย ODN ทั้งหมด แต่ไม่รวมถึง อุปกรณ์ OLT (Optical Line Terminal) , Splitter และอุปกรณ์ ONU (Optical Network Unit)



“บริการ” หมายถึง บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Broadband Service) บนโครงข่ายใยแก้วนำแสง ภายใต้แบรนด์ NT หรือภายใต้ชื่อ แปรนต์หรือเครื่องหมายการค้าอย่างอื่นใดของ NT ซึ่งอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงในอนาคต

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ลูกค้าของ NT ซึ่งใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่อาคารชุด

“สถานที่ของผู้ให้บริการ” หมายถึง สถานที่ซึ่งผู้ให้บริการแจ้งแก่ NT เพื่อให้ทำการติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในอาคารชุด

2. ขอบเขตของสัญญา

HTN ตกลงให้ใช้ และ NT ตกลงใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงของ HTN ซึ่ง HTN ได้ติดตั้งไว้ในอาคารชุดตามมาตรฐานการติดตั้งทั่วไป ดังที่ปรากฏรายละเอียดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4

3. ระยะเวลาของสัญญา

สัญญานี้จะมีผลใช้บังคับนับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป ทั้งนี้ หาก NT มีความประสงค์ยกเลิกสัญญานี้ NT จะมีหนังสือแจ้งให้ HTN ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

4. หน้าที่ความรับผิดชอบของ HTN

4.1 ให้ NT ใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงและวัสดุอุปกรณ์ประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดย NT สามารถเชื่อมต่อระบบโครงข่ายอุปกรณ์ OLT Splitter และ ONU ของ NT และให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แก่ผู้ใช้บริการได้

4.2 มีโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้ NT จะเข้าติดตั้งอุปกรณ์ ONT เพื่อใช้ในการให้บริการ ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ HTN ตกลงจะให้ความร่วมมือพร้อมอำนวยความสะดวกแก่ NT ในการเข้าไปติดตั้งอุปกรณ์ ONU ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

4.3 การทดสอบคุณภาพสัญญาณโครงข่ายใยแก้วนำแสงเพื่อสามารถนำออกให้ NT ใช้เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ได้ และจะต้องส่งผลการทดสอบคุณภาพสัญญาณให้กับ NT ภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงนับจากที่ได้ตรวจสอบดังกล่าว หรือนับจากที่ NT ร้องขอ โดยหากไม่ส่งผลการทดสอบภายในกำหนดดังกล่าว HTN ยินยอมชดใช้ค่าปรับให้แก่ NT ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6

4.4 ดูแลและบำรุงรักษาโครงข่ายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์ตามสัญญาฉบับนี้ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้ตลอดระยะเวลาสัญญานี้

4.5 กรณีที่โครงข่ายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ HTN ไม่ว่าจะส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด เสียหาย และ/หรือสูญหาย HTN จะต้องดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 หาก HTN ไม่สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด HTN ยินยอมชดใช้ค่าปรับให้แก่ NT ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6

4.6 กรณีผู้ใช้บริการขอย้ายจุดติดตั้งอุปกรณ์ ONU อุปกรณ์การให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และ/หรืออุปกรณ์เกี่ยวข้องอื่น ๆ เช่น กล่องรับสัญญาณ HTN จะต้องทำการย้ายจุดเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Terminal Box) ให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่ NT แจ้งให้ทำการย้ายหรือตามที่ผู้ใช้บริการนัดหมายโดย HTN คิดค่าใช้จ่ายการย้ายจุดเชื่อมต่อดังกล่าวจาก NT ไม่เกินจำนวน 500 (ห้าร้อย) บาทต่อจุด (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

4.7 หาก HTN ไม่สามารถทำการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 HTN ยินยอมชดใช้ค่าปรับให้แก่ NT ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6

4.8 ในการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงตามสัญญานี้ หากปรากฏว่าลูกจ้าง ตัวแทนผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วง หรือบุคคลอื่นใดของ HTN กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งโดยประพฤตินไม่เหมาะสมซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายแก่ NT ผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใด HTN ยินยอมรับผิดชอบชดใช้ค่าปรับให้แก่ NT ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6

4.9 HTN จะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการขัดผลประโยชน์ทางธุรกิจ (conflict of interest) กับ NT อาทิ เช่น

1) ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) แก่บุคคลหรือนิติบุคคลทั่วไป (End user) ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม

2) สนับสนุน หรือจูงใจบุคคลใด ๆ ให้มีการยกเลิกระบบสายโทรศัพท์ในอาคารชุดหรือสถานที่ซึ่ง NT ได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ DSLAM เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แล้ว

4.10 เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าในกรณีใด ๆ หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการใด ๆ จาก NT HTN มีหน้าที่ช่วยประสานงานกับนิติบุคคลของอาคารเพื่อให้ NT ดำเนินการถอดอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และรับคืนอุปกรณ์ที่ให้บริการ ณ จุดติดตั้งอุปกรณ์นั้น ๆ ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับตั้งแต่วันที่ สัญญาสิ้นสุด หรือ วันที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ

5. หน้าที่ความรับผิดชอบของ NT

5.1 ตกงเป็นผู้ติดตั้งอุปกรณ์ OLT Splitter และ ONU เพื่อทำการเชื่อมต่อกับโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ HTN ไปยังสถานที่ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์แก่ผู้ใช้บริการ

5.2 รับเรื่องร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ หากเหตุเกิดขึ้นจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ HTN NT จะแจ้ง HTN เพื่อดำเนินการแก้ไข และ/หรือซ่อมแซมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดในเอกสารแนบท้าย สัญญาหมายเลข 4 และภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5

6. อัตราค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง

6.1 NT ตกงชำระค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงของ HTN ตามสัญญานี้ให้แก่ HTN ในอัตรา 125 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบห้าบาทถ้วน) ต่อผู้ใช้บริการ ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ทั้งนี้ ค่าใช้ตามวรรคแรก จะคิดเฉพาะจากฐานผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานโครงข่ายใยแก้วนำแสงของ HTN ตามสัญญานี้จริง และยังมีสถานะเป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Active) เท่านั้น และหากมีเศษของเดือนตามปฏิทินให้คำนวณตามสัดส่วนวันที่ใช้บริการตามจริง (prorate) ของเดือน (30วัน) คูณด้วยอัตราค่าใช้ที่กำหนด

HTN ตกงและยืนยันว่าจะไม่เปลี่ยนแปลงอัตราค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงให้สูงขึ้นตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ และต้องเป็นอัตราเดียวกับที่ HTN เรียกเก็บจากผู้ใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงรายอื่น ๆ

6.2 NT ตกงชำระค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงตามข้อ 6.1 ให้แก่ HTN ภายในระยะเวลา 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ HTN ได้ทำการวางใบแจ้งหนี้

6.3 กรณีมีเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งเกิดขึ้นและพิสูจน์ได้ว่าเป็นความผิดของ HTN และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทน ผู้รับจ้าง หรือผู้รับจ้างช่วงของ HTN ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน NT มีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6 โดย NT มีสิทธินำค่าปรับมาหักออกจากค่าใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง ซึ่ง NT ต้องชำระให้แก่ HTN ได้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ HTN ทราบก่อนล่วงหน้า

7. ภาษี

บรรดาภาระภาษีใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามสัญญา ซึ่งกฎหมายกำหนดให้ฝ่ายหนึ่ง มีหน้าที่ในการชำระ หักหรือเรียกเก็บภาษีจากอีกฝ่ายหนึ่ง ให้ฝ่ายที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัตินั้น ชำระ หัก หรือเรียกเก็บภาษีดังกล่าว จากอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อนำส่งให้หน่วยงานของรัฐตามกฎหมายต่อไป ทั้งนี้ NT ไม่มีภาระหน้าที่ต้องชำระค่าภาษีโรงเรือน หรือภาษีอื่นในลักษณะทำนองเดียวกันนี้ให้แก่ HTN แต่อย่างใด โดยในการชำระค่าใช้จ่ายโยกย้ายแก้วนำแสงตามสัญญานี้ HTN ยินยอมให้ NT หักและนำส่งภาษี ณ ที่จ่ายตามอัตราที่กฎหมายกำหนดในแต่ละครั้ง

8. การรักษาความลับ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้สัญญานี้ ตลอดจนข้อมูลที่มีการแลกเปลี่ยนระหว่างกันเป็นความลับฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะนำไปเปิดเผยต่อสาธารณะและหรือนำไปใช้หรือดำเนินการอื่นใดที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ใน สัญญานี้ไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือโดยอำนาจแห่งกฎหมาย หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายที่สั่งการโดยชอบเท่านั้น หรือเว้นแต่เมื่อข้อมูลนั้น ตกเป็นข้อมูลสาธารณะโดยมิใช่ความผิดของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

9. การโอนสิทธิและหน้าที่

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิและหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นใดมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

10. ความสัมพันธ์ของคู่สัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับทราบและตกลงว่าสัญญานี้ไม่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ในลักษณะการเป็นหุ้นส่วน หรือกิจการร่วมค้า หรือสัญญาจ้างแรงงานระหว่างคู่สัญญาและคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดไม่มีอำนาจกระทำการแทนคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือกระทำการในฐานะตัวแทนของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าด้วยประการใด ๆ เว้นแต่เป็นการดำเนินการแทนเพื่อประโยชน์แก่การให้บริการตามสัญญานี้

11. เหตุสิ้นสุดสัญญาและผลของการสิ้นสุดสัญญา

11.1 เมื่อ NT ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาดำข้อ 3

11.2 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติ หรือปฏิบัติผิดสัญญานี้ คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิแจ้งให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นแก้ไขข้อผิดสัญญาหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง และหากคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาไม่แก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาดังกล่าว คู่สัญญาฝ่ายที่ไม่ได้ปฏิบัติผิดสัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ทันที และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายทั้งหมดตามที่เกิดขึ้นจริง รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการทวงถาม ค่าทนายความ ค่าฤชาธรรมเนียม หรือเงินอื่นใด ๆ พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันผิดนัดหรือผิดสัญญา จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น



ด้านเอกสารสัญญา
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ส่วนอำนวยการฝ่ายนครหลวงที่ 1.2
อาคาร 1 ชั้น 2
เลขที่ 3658 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
รายชื่อผู้แทน
หมายเลขโทรศัพท์
E-mail

HTN : บริษัท ไฮ-เทค เน็ตเวิร์ค จำกัด
เลขที่ 888 อาคารไอทาวเวอร์ ชั้นที่ 31 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
รายชื่อผู้แทน
หมายเลขโทรศัพท์
หมายเลขโทรสาร
E-Mail

13. ข้อตกลงอื่น

13.1 การผ่อนปรนเงื่อนไขข้อกำหนดแห่งสัญญาดังกล่าว ไม่ว่าข้อใด ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายก็ดี การใช้สิทธิตามสัญญาดังกล่าวของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ไม่ว่าจะใช้สิทธิเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้งก็ดี ไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิใด ๆ ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย หรือเป็นการตัดสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่จะใช้สิทธิอื่น ๆ อีกต่อไป

13.2 ในกรณีที่ข้อตกลงแห่งสัญญาดังกล่าวในข้อใดข้อหนึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือตกเป็นโมฆะโดยผลของกฎหมายใด ๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าให้ข้อกำหนดในสัญญาส่วนที่ยังมีผลใช้บังคับตามกฎหมายยังคงใช้บังคับได้ต่อไป

14. การขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

NT และ HTN ตกลงร่วมกันว่า การแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด ๆ ในสัญญาตลอดจนเอกสารแนบท้ายสัญญาดังกล่าว จะมีผลใช้บังคับก็ต่อเมื่อได้ทำเป็นหนังสือและ ลงลายมือชื่อโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และให้ถือว่าหนังสือดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาดังกล่าว

15. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

บรรดาเอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ซึ่งทั้งสองฝ่ายได้ลงนามกำกับแล้ว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้

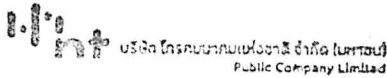


- 15.1 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 1 หนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ของ NT จำนวน 11 หน้า
- 15.2 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 2 หนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ของ HTN จำนวน 4 หน้า
- 15.3 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3 พื้นที่ให้บริการโครงข่าย จำนวน 1 หน้า
- 15.4 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4 มาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง จำนวน 2 หน้า
- 15.5 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5 รายละเอียดการแก้ไขซ่อมแซม SLA จำนวน 1 หน้า
- 15.6 เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6 เหตุ อัตราค่าปรับ และบทลงโทษ จำนวน 1 หน้า

หากมีข้อความตอนใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้ บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันหารือเพื่อหาข้อยุติข้อขัดแย้งนั้นๆ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและต่างฝ่ายเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)



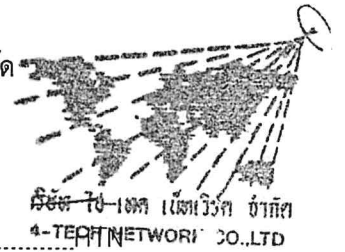
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
Public Company Limited

ลงชื่อ.....NT

ผู้รับมอบอำนาจ

ลงชื่อ.....พยาน

บริษัท ไฮ-เทค เน็ตเวิร์ค จำกัด



บริษัท ไฮ-เทค เน็ตเวิร์ค จำกัด
4-TECH NETWORK CO.,LTD

ลงชื่อ.....

ผู้รับมอบอำนาจ

ลงชื่อ.....พยาน

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 3

พื้นที่โครงข่ายใยแก้วนำแสง

ลำดับ	ชื่อสถานที่ตั้งอุปกรณ์	ที่อยู่	พิกัด
1	อาคารแพลตฟอร์มการ ข้าราชการกองทัพบก (เทอดดำริ)	เลขที่ 1139 ถนนเทอดดำริ แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร	13.7892769 , 100.5319726

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 4

มาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง และวัสดุอุปกรณ์ประกอบอื่น ๆ


และการทดสอบคุณภาพสัญญาณ


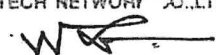
บททั่วไป

NT มีความต้องการใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสงซึ่ง HTN เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์และเป็นผู้มีสิทธิ์ให้ใช้โครงข่าย โดย NT จะส่งใบแจ้งขอใช้โครงข่ายให้ HTN อันประกอบด้วยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการเป็นคราว ๆ ไปตามการร้องขอของผู้ใช้บริการ เพื่อ HTN จะได้อำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ของ NT

โครงข่ายใยแก้วนำแสงที่ผู้ใช้จะต้องมีความพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อกับโครงข่ายอุปกรณ์ของ NT โดย HTN จะทำการเข้าหัว connector ที่จุดเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสง เพื่อรองรับการเชื่อมต่อด้วยสาย Fiber optic patch cord ประเภท SC/APC ตามที่ NT กำหนด และ HTN ตกลงดำเนินงานใด ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ NT ในการเชื่อมต่อโครงข่ายและให้บริการ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ แก่ผู้ให้บริการในพื้นที่อาคารชุด

มาตรฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสงแบบ FTTx

 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited


บริษัท ไอ-เทค เน็ตเวิร์ค จำกัด
4-TECH NETWORK CO.,LTD


- 1) โครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ภายในอาคาร
 - 1.1) การเดินสาย Fiber optic ภายในอาคารต้องมีลักษณะมองแล้วเรียบร้อย สวยงาม และไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้พักอาศัย
 - 1.2) ต้องยึดสาย Fiber optic ด้วยอุปกรณ์จับยึดตามมาตรฐานของผู้ผลิต
 - 1.3) การโค้งงอหรือเข้ามุมของสาย Fiber optic ต้องมีรัศมีไม่น้อยกว่า 90 องศา
 - 1.4) สาย Fiber optic ต้องไม่พาดผ่านประตูหรือหน้าต่าง และต้องไม่กีดขวางการเปิด-ปิดของประตูหรือหน้าต่าง
 - 1.5) การเข้าหัว connector ทุกจุดต้องเป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีค่า Loss ไม่เกิน 0.5 dBm/หัว รวมถึงการย้ำแน่นด้วยเครื่องมือที่ถูกต้องตามคู่มือมาตรฐานการติดตั้งอุปกรณ์ FTTx

- 2) โครงข่ายใยแก้วนำแสง (FTTx) ภายนอกอาคาร
 - 2.1) สาย Fiber optic ที่ใช้ในการติดตั้งจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ท (Splitter) ถึงอุปกรณ์ ONU/ONT ต้องเป็นสาย Drop wire outdoor สีดำ และ NT กำหนดให้ความยาวรวมของสาย Fiber optic จาก อุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ท (Splitter) ถึง จุดบริการ จำนวน 300 เมตร แต่ไม่เกิน 500 เมตร
 - 2.2) การเดินสายจากอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ท (Splitter) ไปยังบ้านผู้ใช้บริการในชั้นตอนนี้จะเป็นการจับยึดสาย fiber ขนาด 2 core และเข้าหัว Connector ชนิด SC/APC เพื่อเชื่อมต่อ กับ Splitter
 - 2.3) การจับยึด/พันสาย Drop wire และการ loop สาย จะเป็นไปตามมาตรฐาน (สายต้องโค้งงอไม่ต่ำกว่า 90 องศา) โดยจะมีอุปกรณ์ที่ต้องใช้จัดยึด อาทิ Drop wire clamp , Hook bolt หรือ Machine bolt ซึ่งสามารถปรับใช้ตามสภาพหน้างาน
 - 2.4) ในการติดตั้งปกติจะทำการยึดสาย fiber optic ไว้กับสายไฟ หรือเสารับสาย fiber optic และยึดกับตัวบ้านหรือ ตามแนวสายเดิม ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับพิจารณา และการยินยอมจากเจ้าของสถานที่ก่อน
 - 2.5) กรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นนิติบุคคลหรือตึกสูง ต้องทำการติดตั้ง Terminal Box ตรงจุดพักสายตามที่ผู้รับบริการกำหนด
 - 2.6) การเดินสาย Fiber optic ภายนอกอาคารต้องให้มีลักษณะมองแล้วเรียบร้อยสวยงาม และไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้พักอาศัย
 - 2.7) ต้องยึดสาย Fiber optic ด้วย Cable Grip ที่ระยะห่างทุก ๆ 30 เซนติเมตร

- 3) การเชื่อมต่อโครงข่ายใยแก้วนำแสง
เชื่อมต่อสายใยแก้วนำแสงจาก Terminal Box เข้ากับ Power Meter และทดสอบระดับสัญญาณตามที่ NT กำหนด

- 4) วัสดุและอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการติดตั้ง
คุณลักษณะเฉพาะของวัสดุและอุปกรณ์ประกอบที่ใช้ในการติดตั้งเป็นไปตามมาตรฐานสากล

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 5
ระยะเวลามาตรฐาน ติดตั้ง แก้ไขและซ่อมแซมโครงข่ายใยแก้วนำแสง (SLA)

HTN ต้องดำเนินการติดตั้ง ซ่อมแซม และ/หรือย้ายโครงข่ายใยแก้วนำแสงให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA) ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ระยะเวลาแก้ไข
1	แก้ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งโครงข่ายใยแก้วนำแสง	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก NT
2	ผู้ใช้บริการต้องการให้เข้าแก้ไขจุดติดตั้ง / ย้ายจุดใช้งานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก NT หรือตามที่ผู้ใช้บริการนัดหมาย
3	Status user not connect-ไม่สามารถ Access เข้าระบบจากโครงข่ายใยแก้วนำแสงได้	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก NT
4	แก้ไขปัญหาโครงข่าย FTTx ทั้งหมด เช่น สาย optic หัก / ขาดเสียหาย	24 ชั่วโมง นับแต่ได้รับแจ้งปัญหาจาก NT

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข 6
 เหตุ อัตราค่าปรับ และบทลงโทษ

กรณีเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้เกิดขึ้น HTN ตกลงให้ NT คิดค่าปรับ และ/หรือ HTN รับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหาย หรือสูญหายอย่างใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขและรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายละเอียด	ระยะเวลาแก้ไข
1	ขโมยทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ	ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง
2	ทำให้ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการเสียหาย หรืออุปกรณ์ ตกแต่ง แดก ร้าว เลอะเทอะ ชำรุด	ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง
3	เรียกร้องเงินใด ๆ จากผู้ให้บริการ	ชดใช้เงินคืนผู้ให้บริการและค่าเสียหายอื่นตามความเป็นจริง
4	ประพฤติตัวไม่เหมาะสมอย่างร้ายแรง เช่น ลวนลาม ผู้ใช้บริการ และหรือประทุษร้ายต่อร่างกาย ฯลฯ	ชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง
5	พุดจาไม่สุภาพ ก้าวร้าว แต่งกายไม่สุภาพ หรือประพฤติตัวไม่เหมาะสม ตามดุลยพินิจของ NT	ครั้งที่ 1 ตักเตือน ครั้งที่ 2 ปรับ 500 บาท ครั้งที่ 3 ปรับ 1,000 บาท
6	ไม่ซ่อมแซม แก้ไข ปรับปรุงโครงข่ายใยแก้วนำแสง และ/หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องตามที่ NT แจ้ง ปัญหาภายในระยะเวลาที่กำหนด	ครั้งที่ 1 ตักเตือน ครั้งที่ 2 ปรับ 500 บาท ครั้งที่ 3 ปรับ 1,000 บาท